

DOCUMENTO SOLICITUD DE DEVOLUCIÓN

Obligatorio adjuntar este impreso correctamente cumplimentado y una copia de la factura de compra para realizar cualquier devolución.

Nº Pedido Web:

Nº Factura:

Fecha Compra:

Fecha Devolución:

El plazo de devolución máximo es de 7 días naturales después de la recepción del pedido

Forma de Pago:

Referencia Kiauto:

Cantidad:

Fecha:

Explique detalladamente el motivo de la devolución:

1. Coloque la pieza dentro del embalaje original y posteriormente dentro de una caja de cartón.



Debe colocar la pieza siempre sobre una base fija, de modo a proteger la misma de deslizamientos. Utilice papel arrugado y/o papel de burbujas, para evitar daños en la pieza durante el transporte.



Recomendamos que tome especial atención al colocar las piezas más pesadas y/o frágiles, como por ejemplo ópticas, retrovisores, etc. Asegúrese de que la pieza venga inmovilizada dentro de la caja.



Sobre todo, tenga en especial atención de no colocar la etiqueta del transportista en el embalaje original de la pieza. Para evitar que su devolución sea rechazada, coloque el embalaje de origen dentro de otra caja y en esta última, colocar la etiqueta del transporte.

2. Debe adjuntar al envío, la hoja de devolución rellenada, disponible en nuestra página web.

Datos para realizar el abono.

Titular de la cuenta:

Nº Cuenta Bancaria (IBAN):

Todo producto estropeado, o cuyo embalaje original estuviese deteriorado, no será reembolsado ni total ni parcialmente, independientemente del correcto funcionamiento o del estado del producto.

El comprador deberá satisfacer los gastos directos de devolución y, en su caso, indemnizar los desperfectos del objeto de la compra. El material, en caso de devolución, no debe ser enviado sin conformidad previa por parte de Kiauto. Una vez se disponga de esta conformidad y de la correspondiente dirección de entrega, el objeto de compra ha de ir en el embalaje original del producto y en perfectas condiciones junto con el albarán y/o factura de compra. En estos casos, Kiauto devolverá el dinero de la compra a través de la misma forma de pago que utilizó el cliente.

Kiauto no admite envíos a portes debidos.

Los datos personales que constan en este documento están tratados en ficheros cuya finalidad es la gestión de clientes contable, fiscal y administrativa, el mantenimiento de la relación y el ofrecimiento de productos y servicios, y del que es responsable COMERCIAL AUTOLUX RECAMBIOS DEL AUTOMOVIL, S.L. con domicilio en P.I. BIDAURRE-UREDER 45 A-3, 20305 Irún (Gipuzkoa), ante quien podrá ejercitar sus derechos dirigiendo escrito con copia de su D.N.I.